



**BARBERS
REPUBLIC**

Barbers Republic B.V.

Vijf Meiplein 80 - 2321 BR Leiden
academy@barbersrepublic.nl - KVK: 99618508

Algemene Leveringsvoorwaarden

Particulier onderwijs - versie 29 juli 2026

Artikel 1. Toepasselijkheid en contractspartij

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Barbers Republic B.V. (hierna: Barbers Republic) en de particuliere cursist met betrekking tot opleidingen, masterclasses en trainingen van Barbers Republic Academy.
2. De particuliere cursist blijft contractspartij, ook wanneer een werkgever of andere derde het lesgeld betaalt.

Artikel 2. Inschrijving, informatie en duur van de overeenkomst

1. Inschrijving vindt plaats via de website of na een intake. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging per e-mail door Barbers Republic.
2. De cursist ontvangt per e-mail een inschrijfbevestiging, factuur, deze voorwaarden en de studiegids of een directe link daarnaartoe.
3. Op de inschrijfbevestiging en/of factuur staan ten minste het opleidingstraject, de startdatum, de duur of einddatum, het totaalbedrag en de uiterste betaaldatum.
4. De overeenkomst loopt vanaf de schriftelijke inschrijfbevestiging tot afronding van het gekozen traject. Voor Academy 3 Months en Academy 6 Months maakt de eerste inbegrepen herkansing onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 3. Wettelijke bedenktijd

1. Na totstandkoming van de overeenkomst heeft de cursist een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Binnen deze termijn kan de cursist kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Start het traject met uitdrukkelijke instemming van de cursist binnen de bedenktijd, dan blijft ontbinding mogelijk, maar is een evenredig bedrag verschuldigd voor reeds gevolgde lessen en reeds verstrekte materialen.

Artikel 4. Lesgeld, materialen en betaling

1. De actuele tarieven staan op de website en factuur. De vermelde opleidingsprijzen zijn vrijgesteld van btw.
2. Er zijn geen verplichte extra kosten naast het lesgeld. Voor materialen en gereedschap geldt:
 - **Introductiecursus:** gebruik van gereedschap van Barbers Republic tijdens de lessen.
 - **Academy 3 Months en Academy 6 Months:** professionele starterkit inbegrepen.
 - **Masterclass Monday:** cursist gebruikt eigen passend professioneel gereedschap.

Verbruiksmaterialen tijdens de lessen worden door Barbers Republic verzorgd.

3. Het volledige lesgeld moet uiterlijk 14 dagen voor de startdatum zijn voldaan. Betaling vindt plaats via een betaallink per e-mail; de factuur bevat eveneens de betaalgegevens.
4. Betaling in termijnen is niet mogelijk. Bij niet-tijdige betaling kan Barbers Republic de toegang tot de lessen opschorten totdat volledig is betaald.

Artikel 5. Planning, aanwezigheid en inhalen

1. Planning, aanwezigheid, voortgang en inhaalmomenten worden geregistreerd in SalonLinq.
2. Gemiste lessen kunnen via SalonLinq, op basis van beschikbaarheid en binnen de looptijd van het traject, worden ingehaald.
3. Voor certificering bij Academy 3 Months en Academy 6 Months geldt minimaal 80% aanwezigheid van de contacturen.

Artikel 6. Annulering door de cursist

1. Annulering moet schriftelijk per e-mail aan academy@barbersrepublic.nl plaatsvinden.
2. Na de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringskosten:
 - tot 4 weken voor aanvang: 10% van het totale lesgeld;
 - tussen 4 en 2 weken voor aanvang: 50% van het totale lesgeld;
 - binnen 2 weken voor aanvang of na de start: 100% van het totale lesgeld.

Artikel 7. Verplaatsing of annulering door Barbers Republic

1. Een traject gaat door vanaf één ingeschreven deelnemer. Barbers Republic annuleert niet wegens onvoldoende inschrijvingen.
2. Bij ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden kan een les of traject worden verplaatst. Een verplaatste les wordt op een andere datum aangeboden en geeft op zichzelf geen recht op restitutie.
3. Wanneer Barbers Republic een traject definitief annuleert en verplaatsing niet mogelijk is, wordt het volledige betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen na schriftelijke bevestiging terugbetaald.
4. Alle overige goedgekeurde terugbetalingen worden eveneens binnen 14 kalenderdagen na schriftelijke bevestiging verwerkt.

Artikel 8. Beoordeling, Meesterproef en certificering

1. Certificering is uitsluitend van toepassing op Academy 3 Months en Academy 6 Months en vindt plaats volgens het Reglement Beoordeling & Certificering.
2. De Meesterproef wordt beoordeeld door Faisal Bounif. De slaaggrens is gemiddeld minimaal 3,0 op een schaal van 1 tot 5, met afzonderlijk minimaal een 3 voor veiligheid en hygiëne.
3. De eerste herkansing is inbegrepen. Wanneer ook deze niet wordt behaald, biedt Barbers Republic maatwerk aan. Het benodigde aantal extra lessen en het totaal tarief worden per cursist bepaald. De daaropvolgende Meesterproef is inbegrepen in dat totaal tarief.
4. De Introductiecursus en Masterclass Monday worden afgerond met een bewijs van deelname en niet met een Certificaat van Praktijkbekwaamheid.

Artikel 9. Auteursrecht en eigendom

1. Het auteursrecht en eigendomsrecht op lesmaterialen, documentatie, beeldmateriaal en overige opleidingsinhoud berust bij Barbers Republic, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De cursist mag dit materiaal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming vermenigvuldigen, verspreiden of commercieel gebruiken.



BARBERS REPUBLIC

Barbers Republic B.V.

Vijf Meiplein 80 - 2321 BR Leiden
academy@barbersrepublic.nl - KVK: 99618508

Artikel 10. Vertrouwelijkheid en privacy

1. Informatie van en over cursisten wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG en uitsluitend gebruikt voor uitvoering, administratie en kwaliteitsborging van de opleiding.
2. Deelnemersgegevens, evaluaties en voortgang worden beveiligd in SalonLinq opgeslagen. Alleen Faisal Bounif heeft namens Barbers Republic toegang, behoudens technisch noodzakelijk beheer door SalonLinq.

Artikel 11. Bereikbaarheid en reactietermijn

1. Vragen kunnen worden gesteld via academy@barbersrepublic.nl, telefoon of WhatsApp. Gemiste oproepen en terugbelverzoeken worden opgevolgd.
2. Barbers Republic reageert uiterlijk binnen 5 werkdagen en doorgaans binnen 24 uur.

Artikel 12. Klachtenprocedure

1. De klachtenfunctionaris is Faisal Bounif. Een cursist kan een klacht indienen via de beveiligde studentenportal in SalonLinq of schriftelijk via academy@barbersrepublic.nl.
2. De klacht wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen nadat de aanleiding bekend is geworden, gemotiveerd ingediend.
3. Barbers Republic bevestigt de ontvangst binnen 5 werkdagen en behandelt de klacht vertrouwelijk. Een inhoudelijke reactie en beoogde afhandeling volgen binnen 4 weken.
4. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de cursist binnen die 4 weken een schriftelijke toelichting op het uitstel en een indicatie van de nieuwe afhandeldatum.
5. Gaat de klacht over Faisal Bounif zelf, of wordt de klacht intern niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de cursist het geschil voorleggen aan **De Geschillencommissie Algemeen**. Barbers Republic B.V. is aangesloten onder relatienummer 129836.
6. De uitspraak van De Geschillencommissie Algemeen is bindend voor Barbers Republic. Eventuele consequenties worden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen uitgevoerd.
7. Klachten, correspondentie, statuswijzigingen en afhandeling worden beveiligd in SalonLinq geregistreerd en minimaal 2 jaar bewaard.
8. De afzonderlijke Klachtenregeling van Barbers Republic Academy is openbaar beschikbaar via de website en vormt een nadere uitwerking van dit artikel.