

Klachtenregeling

Barbers Republic Academy - versie 29 juli 2026

Barbers Republic neemt klachten serieus en gebruikt deze om de kwaliteit van de Academy te bewaken en te verbeteren.

Artikel 1. Klachtenfunctionaris en indiening

1. De klachtenfunctionaris is **Faisal Bounif**.
2. Een klacht over de opleiding, begeleiding, beoordeling, communicatie of faciliteiten kan worden ingediend via de beveiligde studentenportal in SalonLinq of per e-mail aan academy@barbersrepublic.nl.
3. De klacht bevat ten minste de naam van de cursist, het opleidingstraject, een omschrijving van de klacht en, indien mogelijk, de datum waarop de aanleiding plaatsvond.
4. De klacht wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 kalenderdagen nadat de aanleiding bekend is geworden, ingediend.

Artikel 2. Ontvangst en afhandeling

1. Barbers Republic stuurt binnen 5 werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging.
2. De klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
3. Barbers Republic reageert inhoudelijk en streeft naar volledige afhandeling binnen 4 weken na ontvangst.
4. Is meer tijd nodig, dan wordt de cursist binnen de oorspronkelijke termijn geïnformeerd over de reden van uitstel en de verwachte datum waarop uitsluit volgt.

Artikel 3. Onafhankelijke beroepsmogelijkheid

1. Gaat de klacht over Faisal Bounif zelf, of wordt de klacht intern niet naar tevredenheid opgelost, dan kan de cursist het geschil voorleggen aan **De Geschillencommissie Algemeen**, voor zover het geschil volgens het toepasselijke reglement in behandeling kan worden genomen.
2. Barbers Republic B.V. is sinds 27 juli 2026 aangesloten bij De Geschillencommissie Algemeen onder relatienummer **129836**.
3. De uitspraak van De Geschillencommissie Algemeen is bindend voor Barbers Republic.
4. Eventuele consequenties of maatregelen uit de bindende uitspraak worden uiterlijk binnen 14 kalenderdagen uitgevoerd.

Artikel 4. Registratie en bewaartermijn

1. Alle klachten, bijlagen, correspondentie, statuswijzigingen, beslissingen en de wijze van afhandeling worden beveiligd geregistreerd in SalonLinq.
2. Alleen de betreffende cursist en Faisal Bounif hebben toegang tot het klachtendossier, behoudens technisch noodzakelijk beheer door SalonLinq.
3. Klachtendossiers worden minimaal 2 jaar na afhandeling veilig en vertrouwelijk bewaard en kunnen niet voortijdig door de cursist worden verwijderd.

BR

**BARBERS
REPUBLIC**

Barbers Republic B.V.

Vijf Meiplein 80 - 2321 BR Leiden
academy@barbersrepublic.nl - KVK: 99618508

Artikel 5. Openbaarheid

Deze klachtenregeling en de kernprocedure in de Algemene Leveringsvoorwaarden zijn openbaar beschikbaar via de website van Barbers Republic.